

OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O POSKYTNUTÍ KREDITNÍ KARTY A REVOLVINGOVÉHO ÚVĚRU
SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o.
 č. 200106 PF ze dne 10/01/2006

Úvodní ustanovení

1. Žádost. Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru okamžikem doručení řádně vyplněného a podepsaného formuláře Kupón/Žádost o uzavření smlouvy o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru příp. Žádost o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru (jakýkoli z těchto formulářů dále jen „Žádost“) včetně originálu příp. kopii dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené společnosti ESSOX s.r.o., se sídlem Senovážná nám. 231/7, 370 01 Česká Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spis. značka 12914 G, IČ 26764657 („společnost“).
2. Uzavření smlouvy. Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III odst. 1. těchto obchodních podmínek („OP“) vzniká smlouva o poskytnutí kreditní karty a revolvingového úvěru („Smlouva“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („klient“) a společností jako věřitelem. Klient podpisem Žádosti bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že na poskytnutí revolvingového úvěru („RU“) a na vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („karta“) není právní nárok a při posuzování Žádosti klienta, jakož i při posuzování otázky vydání karty klientovi není společnost vázána žádnou řídící.
3. Obchodní podmínky. Podmínky pro vydání a používání úvěrových karet a Sazebník poplatků, tyto OP spolu se Sazebníkem poplatků („Sazebník“) jsou součástí podmínek poskytnutí karty a revolvingového úvěru („Podmínky“) v platném znění („ObchZ“) a spolu s Podmínkami pro vydání a používání úvěrových karet („Podmínky“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahují-li tyto OP úpravu odchylkou od Smlouvy, má přednost ujednání obsažené ve Smlouvě. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP a Sazebníku v sídle společnosti. Jedná-li se o druhou a další Žádost klienta o OP příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku.
4. Promlčecí doba. V souladu s ustanovením § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením Smlouvy se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejím základě, a to na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od Smlouvy.
5. Klient podpisem Žádosti výslovně prohlašuje, že klientem uvedeného údaje jsou úplné a pravdivé, a že si je vědom všech závazků, které na základě Smlouvy přejímá, včetně povinností řádně splácet úvěr a hradit poplatky dle Sazebníku příp. platby ve vztahu k poskytnutí sjednané Smlouvou a rovněž stvrzuje, že není v prodlení s úhradou plnění k jiným subjektům, zjm. státu a bankám. Klient podpisem Žádosti rovněž potvrzuje, že mu bylo vydáno jedno vyhotovení Žádosti, OP, Podmínek a Sazebníku.
6. Pojmové. Smluvní strany se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
 - „úvěrový rámec“ neboli jistina jsou peněžní prostředky poskytnuté na základě Smlouvy;
 - „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a ve výši stanovených dle Smlouvy příp. Sazebníku;
 - „čerpání úvěru“ představuje vždy aktuální výši čerpané jistiny (úvěrového rámce);
 - „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající ze Smlouvy

Spolužadatel, zajištění úvěru

Za spolužadatele se pro účely Smlouvy považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spolužadatel“).

1. Spolužadatel manžel/ka. Budoucí závazky ze Smlouvy součástí společného jmění manželů klienta a spolužadatele – manžela/y uvedeného v Žádosti, je manžel/ka uvedený/á v Žádosti povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění („OZ“). Klient spolu se svým manželem/ku tímto výslovně prohlašuje, že nebylo v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi ním uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů ve smyslu § 143a OZ.
2. Jiný spolužadatel. Podpíše-li Žádost vedle klienta jako spolužadatel druh/druška klienta, který/á není manželkou/klienta, je tento/tato zavázán/á ze Smlouvy společně a nerozdílně s klientem. Tato Smlouva představuje ve vztahu ke spolužadatelovi dohodu ve smyslu § 511 OZ. Spolužadatel tímto zaručuje klientu a veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatku či změn Smlouvy a dále k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce, jakož i k dalším právním úkonům prováděným Smlouvou, které tak mají účinky vůči spolužadatelovi.
3. Dohoda o srazech ze mzdy a jiných příjmů dle § 661 OZ. Klientka svým podpisem Žádosti výslovně a neodvratelně souhlasí s tím, aby mu/v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru či, po dobu delší než 1 měsíc nezaplatí řádně a včas splátku úvěru nebo nezplatí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl platbu jeho/jí mzdy měsíční sraží ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukázal na účet společnosti, která s tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje i na budoucí platby mzdy klienta/y jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klientka podpisem Žádosti souhlasí s tím, že náklady spojené s prováděním sraží ze mzdy budou k tíži klienta. Podpíše-li Žádost vedle klienta i spolužadatel, dává svým podpisem souhlas s tímto odstavcem ve stejném rozsahu jako klient, s čím společnost souhlasí.
4. Další zajištění. Společnost má právo požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků ze Smlouvy další vhodné zajištění, jako například ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené době stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na Žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splacení závazků klienta ze Smlouvy a nezahájí ukončením její platnosti.

Revolvingový úvěr a úvěrová karta

1. Způsob akceptace Žádosti. K akceptaci Žádosti klienta pro případ, že mu nebyla spolu s Žádostí poslána karta dochází doručím písemného oznámení společnosti o poskytnutí karty a RU na kterém bude připojena karta („Oznámení“). K akceptaci Žádosti klienta pro případ, že mu společnost posílá spolu s Žádostí i dokument na kterém je (byl) připojen na karta, a který tvoří nedílnou součást Žádosti („dokument“), dochází v souladu s § 275 odst. 4 ObchZ, okamžikem aktivace karty ze strany společnosti, tj. okamžikem ve kterém společnost umožní klientovi čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Výše poskytnutého úvěrového rámce bude odpovídat částce uvedené v Žádosti resp. v Oznámení nebo dokumentu. Klient uskutečněním prvního čerpaní peněžních prostředků z RU projevuje svůj souhlas mj. s výší uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí RU příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky RU, zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.
2. Další karta. Společnost může na Žádost klienta vydat k užívání rovněž další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této Žádosti klienta vyhovoí, začne další osoba držet kartu spolu s kartou i Podmínky. Klient svou Žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) udičuje novému držitelu oprávnění nakládat kartou k tíži RU.
3. Používání karty. Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, která byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient či tato osoba dále jen jako „držitel“), opakovaně čerpat peněžní prostředky až do výše poskytnutého úvěrového rámce s tím, že splácením Zůstatku RU ze strany klienta se tento úvěrový rámec v odpovídající výši obnovuje. Z úvěrového rámce je možné čerpat peněžní prostředky pouze prostřednictvím karty. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., zákon o platebním styku, v platném znění. Držitel může u smluvního prodávce společnosti využívat kromě standardního způsobu splácení i speciální splátkový režim (odst. 6 níže), pokud je tento prodávce nabízí, přičemž speciální splátkový režim „Bezúročný období 40 dnů“ je klientovi automaticky poskytnut při každé transakci prostřednictvím platebního terminálu (za prodávce se považuje subjekt, který je vybaven platebním terminálem společnosti). Výběr všech splátkových režimů se provádí prostřednictvím platebního terminálu a držitel podpisem příslušného dokladu vyjadřuje souhlas s tím, že se seznámil se zvoleným splátkovým režimem a (kromě „Bezúročný období 40 dnů“), že číslu platebního schválení, které je uvedené na tomto dokladu odpovídá splátkovému režimu, který si držitel zvolil.
4. Porušení čerpaní. Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání RU v případě, že klient poruší Smlouvu, případně vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spolužadatele plnit své peněžní závazky ze Smlouvy, případně může podmínky schválení Žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
5. Změny úvěrového rámce. Společnost je oprávněna na základě opětovného vyhodnocení klienta změnit úvěrový rámec, a to na základě Žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení úvěrového rámce požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, případně požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu úvěrového rámce klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení úvěrového rámce vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započítáním čerpaní nové uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel výslovně nesouhlasit ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. V odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že neberal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručení

čování platí ust. čl. V, odst. 8 OP. Výše úvěrového rámce při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu Klienta klesnout pod 3.000 Kč.

6. Splácení RÚ. Klient má povinnost splácet řádně a včas částku vyčíslenou z úvěrového rámce formou pravidelných měsíčních splátek ve výši stanovené v Sazebníku, a to vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce, přičemž je povinen začít hradit splátky ve vztahu ke každému čerpání k 15. dni měsíce, který následuje po kalendářním dni měsíce, v němž držitel uskutečnil čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce. V případě, že držitel čerpal peněžní prostředky z úvěrového rámce první až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit první splátku k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Toto pravidlo se použije pro standardní splátkový režim a speciální splátkový režim – bezúročná období. Bezúročné období je však při uplatnění výše uvedeného pravidla splatná vždy formou jedné splátky v plné výši čerpání tohoto splátkového režimu. U speciálního splátkového režimu, výjma speciálního splátkového režimu – bezúročná období, může být splácení ve srovnání s tímto pravidlem posunuto o jeden nebo více měsíců. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku RÚ k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z RÚ. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků Klienta k tomuto dni, snižuje se výše této měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků Klienta. Splátky jsou uhrazovány dnem jejich připadání na účet společnosti. V případě hradební splátky prostřednictvím inkasa z účtu Klienta je Klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení ořízení inkasa. Společnost provádí inkaso vždy maximálně 5 dnů před dnem splatnosti příslušné platby. V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek se splátka zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Klient je oprávněn změnit a využít kterýkoli dohodnutý způsob platby (inkaso, příkaz k úhradě, platba složenkou) na základě písemného oznámení této změny doručeného společností alespoň 12 dnů před dnem splatnosti příslušné pravidelné splátky. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnkou nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby Klienta vyrozumět. Jednotlivé splátky musí být hrazeny na účet společnosti, jehož číslo je uvedeno v Oznámení resp. dokumentu. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby úvřem uvést číslo Smlouvy uvedené v Oznámení resp. dokumentu. Platba bez uvedení správného variabilního symbolu bude považována za nehranou. V tomto případě je společnost oprávněna vůči takovému Klientovi postupovat dle čl. V, odst. 6 OP. Platby Klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí:
 - případné závazky dle čl. V, odst. 6 těchto OP spojené s neplněním povinností Klienta,
 - závazky spojené s případným pojištěním,
 - příslušenství úvěru a poplatky uvedené v Sazebníku, s výjimkou závazků dle čl. V, odst. 6 těchto OP;
 - splátka jistiny úvěru.
 Je pro splátku jistiny úvěru se platby Klienta použijí v následujícím pořadí: standardní splácení úvěru, splášení splátkový režim – bezúročná období, ostatní speciální splátkové režimy.
7. Předčasné splacení. Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z RÚ před dobou stanovenou ve Smlouvě, aniž by tato skutečnost musel společnost písemně oznámit. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit administrativní poplatek za předčasné splacení podle Sazebníku a úrok jen do dne splacení Zůstatku RÚ, přičemž Zůstatkem RÚ k určitému dni se rozumí součet: (I) aktuální výše čerpaného a nesplaceného RÚ a (II) příslušenství, pojištění a poplatků dle Sazebníku, které se staly splatnými a nebyly Klientem do tohoto dne zaplacené (Zůstatek RÚ).
8. Vady zboží a služeb. V případě, že držitel: (I) nabyl od jakéhokoli subjektu zboží či služby na základě platby kartou, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje držitel přímo u subjektu, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva Klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění (ZSÚP).
9. Přepřítavky. V případě, že Klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky ze Smlouvy, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto Klientovi a nemá takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek Klientovi bez zbytečného odkladu a na náklady Klienta vrátit, avšak až po vyrovnání veškerých závazků (včetně závazků splatných v budoucnu) ze Smlouvy.
10. Náklady na úvěr. Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, ostatní náklady a platby, příp. pojištění, jejichž výše je uvedena nebo stanovena v souladu se Žádostí a Sazebníkem.
11. Úročení, RPSN. Úročení je počítáno dle sazby platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z výše Zůstatku RÚ. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (úvěrového rámce) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru (tj. výši úvěrového rámce), výši splátek a dalších plateb s úvěrem souvisejících a podmínky, za kterých lze tyto platby mít.
12. Změny nákladů na úvěr. Společnost si vyhrazuje právo změnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky) uvedené v Sazebníku. V případě, že změny vyplývají z objektivních skutečností, jako jsou změny diskontní sazby vyhlášené ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen uveřejněných Českým statistickým úřadem, či jiné změny podmínek na primárním trhu ČR, nabývají tyto změny účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a Klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může Klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. V, odst. 13. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním peněžních prostředků z úvěrového rámce.
13. Speciální splátkové režimy. Zásady obsažené v odstavcích 6, 7, 10, 11 a 12 této části III. OP se vztahují i na závazky vzniklé v rámci speciálních splátkových režimů, není-li v držitelovi platně zvoleném režimu výslovně uvedeno jinak.
14. Výpis z účtu. Společnost informuje Klienta o veškerých pohybech na úvěrovém účtu vedeném k RÚ formou výpisu z účtu zaslaného Klientovi jednou měsíčně. Na písemnou žádost Klienta a za poplatek dle Sazebníku může být Klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

IV. Pojištění

1. Klient souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolínská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojišťovna“) s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit Klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3050000000 („pojištění smlouva“) uzavřenou mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žadostí Klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojistnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOK ze dne 1. 12. 2004. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou je pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročná splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jeho vzniku jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru („pojištění událost“) spolu se zasláním údajů o této pojistné události. Klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti události Klientem ohlášené pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinností k plnění na základě pojistné smlouvy.

V. Závěrečná ustanovení

1. Výpověď. Výpověď Smlouvy musí být dána písemně formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni ukončení výpovědní doby vyvrátit veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky Klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy.
 2. Odstoupení od smlouvy, ukončení trvání Smlouvy. Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy v případě, že:
 - Klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo ze smluv, jejichž předmiotem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy;
 - Klient uvede v Žádosti nepravdivé nebo neúplné údaje;
 - bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek Klienta; nebo
 - Klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
 - Klient odvolal souhlas dle čl. V, odst. 9.
 - Klient zneužil či umožnil zneužití úvěrové karty vydané mu společností na základě Smlouvy
 Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu.
- Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky Klienta vůči společnosti a vyplývající ze Smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospěle dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí Klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky Klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí Klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí Klienta.

3. Závazky po ukončení smlouvy. Vypovědi či odstoupením od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nezahájí závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména platební závazky včetně úroků, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od Smlouvy a nebo se v důsledku prohlášení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od Smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu ve výši dle Sazebníku.
4. Oznamování změn údajů ze strany klienta. Klient má povinnost neprodávěně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících s RU, které se týkají jeho osoby, zejména změnu příjmové, trvalého pobytu, kontaktní adresy, svého tel. čísla, zaměstnavatele (platce mzdy), změnu adresy a tel. čísla na pracovišti, bankovního spojení (název peněžního ústavu a číslo účtu). Klient je rovněž povinen oznámit společnosti okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy, zejména pak zahájení konkurzního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hrady úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
5. Ověřování údajů sdělených klientem. Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí a Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně platce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytl společnosti na její žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy.
6. Důsledky porušení platebních povinností. Prohlášení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvní úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta, jejich výši může být v Sazebníku popláců určena paušálně. Smluvní pokutu je splněním neprohlášením poté, co klient obdrží písemnou výzvu k její úhradě. Ujednání o smluvní pokutě obsažené v těchto OP nevylučují možnost uplatnění práv z titulu náhrady škody vzniklé společnosti. Neuhradí-li klient speciální splátkový režim-bezúčinný období ačas, dochází automaticky k přeměně tohoto speciálního splátkového režimu na standardní splátkový režim.
7. Řešení sporů. Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem Sazebníku ze Seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSC 120 00 (SPRR) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou seznámeni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidel o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese <http://www.rozhodci-řízení.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí, resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem sídlo SPRR, případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud rozhodce neprosadí uvnitř jednání za nutné rozhoduje spor bez účasti jedné ze stran na základě předložených písemností. Řešení se zabývají doručováním žaloby, přičemž podniknou jejího projednání je zaplacen poplatek za rozhodčí řízení. Rozhodce uvidím o podání žaloby žalovaného, jenž začle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jich se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za neoprávněné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí název nabyvá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí následující zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastavena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přímeré ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zasluky nedováděm se nevztahuje a platí, že nevypovědění si adresát zasluku do 10 dnů od doručení, považuje se za poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedováděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Žádosti, nedsdílí tato strana písemně adresu jinou, a to s účinkem jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabyvá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabyvá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou.
- Pro případ soudního projednání a řešení sporů se společnost a klient dohodli, že v souladu s § 89a občanského soudního řádu je místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých ze Smlouvy včetně příslušný soud v Českých Budějovicích.
8. Doručování. Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví Žádosti nebo v oznámení o změně adresy zasílané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejména poštou, a to formou obyčejné nebo doporučené zasluky na jeho poslední adresu známou společnosti, v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená ve Smlouvě. Písemnost zasílaná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odvrhne zasluku převzetí nebo manjem uplynutím pátého dne ode dne doručení zasluky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedováděl. Ostatní zprávy a zasluky se považují za doručení okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím pátého dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední ji známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedováděl. Doručovat lze též elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručení okamžikem jeho odeslání.
9. Zpracování osobních údajů.
- Klient podpisem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (ZOOU) budou společností zpracovávány jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem vyřizování těchto osobních údajů v rámci příslušné podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbyvá tento souhlas v bodě a) platnosti.
 - Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ 45317054 („KB“), podpisem Žádosti uděluje KB v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas s tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení a označení porušení povinností (prodlení s peněžními plněními banky na dobu delší než 60 dnů, porušení povinností vůči bankce spadané ve Smlouvě nebo stanovené zákonem, podléhající bankovnímu tajemství) sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdláze však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání této Žádosti klientem. Tento souhlas v bodě b) představuje souhlas klienta dle ZOOU.
 - Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, a (ii) sdružení SOLUS s.r.o., IČ 69346925 („SOLUS“) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dlužnických závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společností členem.
 - Klient tímto zároveň členem skupiny Komerční banky, a.s. („KB“), společností SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29. bd. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1955C B12022) jako majoritnímu akcionáři KB („SG“), a vybraným osobám ovládaným SG (jednotlivě dále „Správce“, společně také „Správci“), dává v souladu ZOOU, zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObčZ, a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných příslušnostech všech obyvatel naší republiky, rodě čílo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (výjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoli ze Správců získány v souvislosti se jednáním a/nebo uzavřením jakékoli smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo která byly nebo budou získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávat za účely (i) zkontrolování práva klienta a provedení marketingových činností; (ii) informování Správců o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci; a to pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časové podstatného smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoli ze Správců. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejpíše prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla Správce, u níž byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovný souhlas, že tento souhlas nedává v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

Poučení:

Správci si dovoľujú klienta ve smyslu ZOOÚ, niže informovať o zpracovávaní jeho osobných údajů a o právech Klienta. Správci tímto klienta informujú, že zpracovávajú / budú zpracovávať klientem poskytnuté osobné údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v súvislosti so žiadosťou o smluvu či iný právny vzťah a s jakýmkoliv našim smluvným či iným právnym vzťahom, či ktoré Správce shrnul inak a zpracováva je v súlade s právnymi predpismi Českej republiky, za následujícím účely: (I) účely obsažené v rámci smlouvy klienta poskytnutého Správci, (II) jednání o smluvním vzťahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů klienta, (V) oprávněné zvažování osobních údajů, (VI) ochrana práv Správce, (VII) archivování vedené na základě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5 odst. 6, 7 ZOOÚ, pokud to zvláštní zákon nezakazuje.

Správci dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správce stanovené zvláštními zákony. Správci dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOÚ právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že klient má další práva stanovená v § 21 ZOOÚ, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žiadať po Správci nebo zpracovateľovi údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOÚ. Jestliže poruší úlohenné povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovateľské činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovať učinění kroků dle § 23 ZOOÚ.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOÚ je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizvat i další údaje klienta, zpracovávané v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upozornění, informací a výpisů z klienta účtu. Tímto souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společností. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (i) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pm elektronickou poštu, (ii) elektronické prostředky, a to za účelem šíření i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od účtění tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a cílových údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firma, sídlo, IČ) („údaje“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

MUZO, a.s., IČ: 00001155, se sídlem Praha 10 Štěrbohovy, V Otlišních 80/828
pojišťovny uvedené v této OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťovala uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojišťovala na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou

(„správci“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících z souvislosti se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promětlivých lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jí poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („údaje“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, zejména následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakéhokoli peněžní pohledávky dle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následně platební morálce klienta a

za účelem ochrany práv společnosti; a
předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které poskytl smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatelů svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu ukončení finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného, ne však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti. V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., ukládá tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováním a uchováváním těchto kopií a úřadů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu pod písm. d).

h) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:
byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOÚ;
poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasu je dobrovolné;
Zjistil si Klient, že společnost, správci nebo SOLUS porušil některou z povinností stanovenou jím ZOOÚ, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient souhlasí potvrzuje, že byl povinen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOÚ. Jestliže poruší úlohenné povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovateľské činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovať učinění kroků dle § 23 ZOOÚ. Pro případ odvolání souhlasu klient a souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. Postoupení pohledávek. Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. Částečná neplatnost. V případě, že se některé ustanovení Smlouvy stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude mít tato skutečnost vliv na platnost, účinnost, vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy.

12. Rozhodné právo. Smlouva se řídí českým právním řádem. Vztah mezi společností a klientem stranami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ZSÚ a ObzčZ.

13. Změny a účinnost OP a Sazebníku. Společnost je oprávněna měnit a doplňovat tyto OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyjádřit svůj nesouhlas o takových změnách a lhůt jednoho měsíce ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůt výše uvedených sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvou se společností vypovědět dle čl. V odst. 1 této OP.

* Členem skupiny KB se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054; Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769; Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž má či nabude Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v plnění či neplnění podílu na jejich základním kapitálu. Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výstu členů skupiny Komerční banky, a.s.

* Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami evidovanými SG rozumí zejména Sociogap, S.A. Paris La Défense Cedex, France (B086 380 730); SGAM Finance, S.A. Paris, France (B086 398 308); Franfinance, S.A. Ruei Malmaison, France (B719 807 408). Na základě písemné žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o výstu těchto osob.

* Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména soubor činností, jejichž účelem je informovat klienty o produktech a službách kteréhokoli Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tyto činnosti zahrnují rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.